

Apéndice G: Política sobre el servicio de suscripción

Para los pasajeros puerta a puerta de GoApex que necesitan un viaje hacia el mismo lugar, a la misma hora, todos los días, semanal o mensualmente, se ofrece el "Servicio de suscripción" como un privilegio para ayudar a satisfacer las necesidades de tránsito y programación de los pasajeros. Este servicio permite que el pasajero programe sus viajes continuos con una sola llamada. Entonces, se registrará automáticamente al pasajero en un programa de transporte puerta a puerta cada semana. Los pasajeros pueden solicitar más detalles sobre esta opción al representante del centro de llamadas de GoWake Access. Todos los clientes puerta a puerta de GoApex pueden solicitar varios viajes en una sola llamada, siempre que se cumplan los requisitos de notificación previa (es decir, las solicitudes de viaje se realizan entre uno (1) y catorce (14) días de anticipación). Los viajes de la suscripción son diferentes en el sentido de que una vez que se configura la reserva recurrente, no es necesario que el cliente llame para reservar esos viajes continuos a lo largo del tiempo.

- Este servicio es un privilegio. Según la demanda, puede ser necesario limitar la cantidad de viajes de la suscripción para permitir que se brinde servicio a la mayor cantidad de clientes. Si esto sucede, las solicitudes pueden volver a enviarse en una fecha posterior si el intervalo de tiempo está disponible.
- GoApex se reserva el derecho de limitar los viajes de la suscripción para mantener los viajes de la suscripción al 50% o menos en cualquier período de tiempo según lo establecido por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades para el servicio de paratransito (consulte 49 CFR § 37.133). Los viajes de la suscripción se toman por orden de llegada y están limitados según la demanda general por hora del día.
 - Los períodos de tiempo se consideran un período de una hora (ej. 8:00 a.m. - 9:00 a.m.) en cualquier día de la semana, y se aplican tanto a viajes de ida como de vuelta. Por ejemplo, los viajes de la suscripción pueden estar totalmente reservados para las 8 a. m. de los lunes, pero estar disponibles a las 2 p.m.
- La política de no presentación para los viajes puerta a puerta de GoApex se aplica al servicio de la suscripción.

Cancelaciones de los viajes de la suscripción:

- Si está recibiendo un servicio de la suscripción, es importante que informe a GoWake Access de inmediato si no necesita un viaje en un día programado previamente en particular. De esta forma, GoWake Access puede hacer los ajustes necesarios en su cronograma de servicio de paratransito con antelación.
 - Por ejemplo, si un pasajero tiene un servicio de la suscripción para un viaje a la escuela todos los días de la semana, deberá cancelar los viajes antes de los días festivos y las vacaciones cuando la escuela no esté en funcionamiento. Esto nos ayudará a evitar viajes innecesarios o la pérdida de conexiones.
 - Los viajes cancelados con menos de una semana de anticipación pondrán en peligro la capacidad de otros para reservar ese horario y están sujetos a la política de no presentación de GoApex.

- Los pasajeros que cancelen un tercio (33%) de sus viajes de la suscripción en un mes pueden perder la franja horaria recurrente, incluso si las cancelaciones se realizan con la debida antelación.
- Los pasajeros pueden cancelar su servicio de la suscripción llamando a la línea de reservación de viajes. Por favor, sea claro sobre si está cancelando un viaje o todos los viajes de la suscripción.